

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

die CERTUSS GmbH ist stets bemüht, Ihnen nur fehlerfreie Ware zu liefern. Trotzdem lassen sich Reparaturrücksendungen nie ganz vermeiden. Um die Rücksendung und Bearbeitung schnell und zügig abwickeln zu können, möchten wir Sie bitten, nachfolgenden Verfahrensweg unbedingt einzuhalten:

- Prüfen Sie bitte vor der Rücksendung gründlich, ob tatsächlich ein Defekt vorliegt. Für unberechtigte Reklamationen berechnen wir eine Test- und Bearbeitungspauschale von 100,- Euro.
Sollten Teile bei Vorlieferanten überprüft werden müssen, können weitere Kosten entstehen.
- Transportschäden sollten Sie dem zuständigen Transportunternehmen sofort und unverzüglich anzeigen.
- Sie können, falls nicht vorhanden, das RS-Formular aus dem Internet herunterladen.
<https://www.certuss.com/downloads>
Die erforderliche RS-Nummer und das Formular können Sie auch unter Service@certuss.com oder alternativ unter 02151 578123 anfordern.
– Bitte geben Sie immer die Lieferscheinnummer und die CERTUSS Artikelnummer an, damit wir Ihre Reklamation zuordnen können. Sie erhalten Werktags (Mo – Fr) innerhalb von ca. 24 Stunden, falls erforderlich, eine Bestätigung mit der RS-Nummer von uns.

Rücksendung der defekten Ware erfolgt bitte in einer ausreichend dicken und für den Versand geeigneten Polsterung. Bei Speditionsgütern in einer geeigneten und transportsicheren Verpackung.

Erforderliche Angaben für die Rücklieferung

RS-Nummer, ausgefülltes RS-Formular.

RS-Nummer außen auf Paket deutlich lesbar aufbringen.

RS-Formular vollständig ausgefüllt dem Paket beifügen.

Ausführliche Fehlerbeschreibung (auf dem RS-Formular oder ggf. auf einem Zusatzblatt beigelegt).

Die richtige und vollständige Rechnungsnummer sowie die richtige Artikelbezeichnung.

Art der gewünschten Regulierung (diese Angabe ist für uns nicht verbindlich).

Alle unfrei bei uns eintreffenden Sendungen sowie Sendungen ohne RS-Nummer können nicht bearbeitet werden und die Annahme der Sendung wird verweigert!

Die Ware wird von uns geprüft und repariert bzw. ersetzt. Die Reparaturdauer kann sich verlängern, wenn z.B. Ersatzteile beschafft werden müssen bzw. unter Umständen eine Reparatur nur durch den entsprechenden Hersteller / Lieferanten möglich ist. Auskünfte über den Bearbeitungsstatus erteilt Ihnen unsere Auftragsbearbeitung (Versand@certuss.com).

Die Gewährleistung erlischt, wenn:

Die Ware unsachgemäß verpackt und versendet wurde.

Die Spezifikationen bei der Inbetriebnahme oder im Betrieb nicht eingehalten wurden, Schäden durch Fremdeingriffe entstanden sind, eine mechanische Beschädigung der Ware vorliegt, oder die Anweisungen in der Technischen Dokumentation nicht beachtet wurden.

Für Artikel, die vom Kunden modifiziert wurden, ist im Vorfeld mit unserem technischen Service zu klären, ob diese von uns analysiert oder repariert werden können. Bitte geben Sie den Namen des Kundendienstmitarbeiters an, mit dem Sie den Vorgang besprochen haben und bitte geben Sie außerdem die Analysegenehmigung im RS-Formular an.

Produkte, die mit gesundheitsbelastenden oder umweltschädlichen Substanzen kontaminiert sind, dürfen nicht an uns eingeschickt werden und werden von uns unbearbeitet und für Sie kostenpflichtig zurückgewiesen.

Mit freundlichen Grüßen

CERTUSS GmbH

Datum: RS-Nr.:
 (wird von CERTUSS vergeben)

Absender

Firma:
 Straße, Nr.:
 Gebäudeteil, Abtlg.:
 PLZ/Ort:
 Techn. Ansprechpartner: E-Mail:
 Telefon: Telefax:

Kaufdaten

Kunden-Nr.: Auftrags-/Lieferschein-Nr.:
 Bezeichnung der Hauptbaugruppe: Artikel-Nr.:
 Rückliefermenge: Betriebsstunden (Anlage / Bauteil):
 Wenn Artikel nicht reparabel: Verschrotten Zurückschicken
 Sonstiges:

Vorab-Ersatz bereits erhalten angefordert

Genauere Fehlerbeschreibung

Zusatzblatt falls Platz nicht ausreichend
 Vorab gesprochen mit CERTUSS Mitarbeiter: (Name)
 Regulierungswunsch: Reparatur Umtausch Analyse Gutschrift
 Fehlerart: Gewährleistung Eigenverschulden Transportschaden
 Kostenvoranschlag gewünscht? Ja Nein
 Der Artikel wurde modifiziert Ja Nein

Bei Umtausch/Gutschrift: Die Ware wurde unbenutzt und vollständig zurückgegeben.

Unbedenklichkeitserklärung im Reparaturfall

- Hiermit bestätigen wir, dass das zurückgelieferte Produkt weder mit gesundheitsgefährdenden noch mit umweltgefährdenden Substanzen belastet ist.
- Dekontaminationserklärung wurde ausgefüllt und der Anlage beigelegt.

Anlagen zum RS-Formular:

Kundenlieferschein Foto Dekontaminationserklärung Sonstiges

Heizsystemschaden:

Mit der Rücksendung des Heizsystems zur Erstellung eines Schadensberichtes oder Reparaturangebotes wird automatisch die Verschrottung mit beauftragt, sofern nicht innerhalb drei Monaten nach Erhalt eine Reparatur beauftragt wird. In diesem Zeitraum lagert CERTUSS das Heizsystem kostenfrei ein.

Dabei gilt der Zeitstempel des Mailversands. Die dafür entstehenden Kosten in Höhe von pauschal 250€ für den Verschrottungsvorgang werden dem rücksendenden Unternehmen in Rechnung gestellt. Das Heizsystem kann vor Ende der Aufbewahrungsdauer abgeholt werden am Standort in Krefeld. Ein kostenpflichtiger Rückversand in unbearbeitetem Zustand kann ebenfalls innerhalb dieses Zeitraumes beauftragt werden.

.....
 Firmenstempel Datum Name in Druckbuchstaben Unterschrift



Hinweise:

- Der Versand wird nur nach vorheriger Rücksprache akzeptiert.
- Wir berechnen für nicht berechtigte Reklamationen eine Bearbeitungsgebühr von 100,- Euro.
- Wir nehmen nur unbenutzte und original verpackte Waren zum Umtausch/zur Gutschrift zurück.
- Ohne RS-Nr. erfolgt keine Bearbeitung.

Bitte unbedingt das vollständig ausgefüllte RS-Formular der Rücklieferung beilegen und die RS-Nr. außen gut sichtbar auf dem Paket anbringen!

Dekontaminationserklärung

Aufgrund der gesetzlichen Vorschriften und zum Schutz unserer Mitarbeiter und Betriebseinrichtungen benötigen wir die unterschriebene „Dekontaminationserklärung“, bevor Ihr Bauteil bearbeitet werden kann. Bringen Sie diese unbedingt außen an der Verpackung an. Ansonsten können wir Ihre Sendung nicht annehmen.

Lieferadresse:
CERTUSS GmbH
Hafenstraße 65
47809 Krefeld
Germany

Bei Fragen:
02151/578-123
Krefeld@certuss.com

Gerätetyp:

Seriennummer:

Prozessdaten:

Temperatur [°C]:

Druck [bar]:



Warnhinweise zum Medium:

	Medium/ Konzentration	CAS-Nr.	entzünd- lich	giftig	ätzend	gesund- heits- schädlich/ reizend	sonstiges	nicht als gefährlich eingestuft
Kontamina- tionsstoff 1			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
Kontamina- tionsstoff 2			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>

Jeder Stoff (Chemikalie, Dosiermittel, Reinigungsmittel, sonstiges Additiv) außer Trinkwasser, welcher mit diesem Bauteil innen oder außen in Berührung gekommen ist, muss genannt werden.

Fehlerbeschreibung und sonstige Angaben:

Angaben zum Absender:

Firma:

Telefon:

Ansprechpartner:

Telefax:

Straße:

E-Mail:

PLZ, Ort:

Ihre Auftragsnummer:

Wir bestätigen, die vorliegende Erklärung vollständig, nach unserem besten Wissen wahrheitsgetreu ausgefüllt zu haben und dass die zurückgesandten Teile sorgfältig gereinigt wurden. Diese sind somit frei von Rückständen in gefahrbringender Menge.